

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Туапсинская стоматологическая поликлиника»
министерства здравоохранения Краснодарского края

П Р И К А З

9 января 2019

г. Туапсе

№ 16/1

**«Об утверждении положения об оказании стоматологической помощи пациентам
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Туапсинская стоматологическая поликлиника»
министерства здравоохранения Краснодарского края»**

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 07 декабря 2011 года № 1496н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», в соответствии со статьей 37 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в целях обеспечения доступного, качественного, своевременного оказания медицинской помощи пациентам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее – учреждение),

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить с 09.01.2019 года Положение «Об оказании стоматологической помощи пациентам ГБУЗ «ТСП» МЗ КК (Приложение № 1).
2. Утвердить с 09.01.2019 года «Алгоритм действия пациента в ГБУЗ «ТСП» МЗ КК (Приложение № 2).
3. Заместителю главного врача по медицинской части Н.Н.Евтушенко ознакомить с приказом и Положением «Об оказании стоматологической помощи пациентам учреждения» (Приложение № 2) в срок до 14 января 2019 года.
4. Специалисту по персоналу И.Ю.Глебовой ознакомить всех задействованных лиц с настоящим приказом под роспись.
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

М.В.Анищенко

С приказом ознакомлен (а):

<u>инс. по персоналу</u> (должность)	<u>ИЮ</u> (подпись)	<u>И.Ю. Глебова</u> (расшифровка)	<u>09.01.2019 г.</u> (дата)
<u>зам. гл. врача</u> (должность)	<u>НН</u> (подпись)	<u>Н.Н.Евтушенко</u> (расшифровка)	<u>09.01.2019</u> (дата)

Положение
об оказании стоматологической помощи пациентам в государственном
бюджетном учреждении здравоохранения «Туапсинская стоматологическая
поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края

1. Место нахождения: Российская Федерация, 352800, Краснодарский край, город Туапсе, улица Ленина, тел. 8(86167) 226-35 (регистратура), 8(86167) 301-26 (главный бухгалтер), электронный адрес: stomtuapse@miackuban.ru, сайт: www.stom-tuapse.ru.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее - ГБУЗ «ТСП» МЗ КК) и (далее - учреждение).

2. Основная цель учреждения: оказание специализированной медико - санитарной помощи взрослому и детскому населению Краснодарского края и других субъектов Российской Федерации в амбулаторных условиях. Оказание медицинской помощи осуществляется в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае.

ГБУЗ «ТСП» МЗ КК призвано способствовать снижению стоматологической заболеваемости среди населения, внедрению в медицинскую практику современных эффективных методов диагностики, лечения, реабилитации пациентов, профилактики заболеваний и осложнений.

ГБУЗ «ТСП» МЗ КК оказывает платные медицинские услуги.

Платные медицинские услуги могут быть оказаны при самостоятельном обращении гражданина (без направления лечащего врача).

3. Структура ГБУЗ «ТСП» МЗ КК

В структуре учреждения имеется основное подразделение, расположенное по адресу: Краснодарский край, г. Туапсе, 1 этаж многоквартирного 5-ти этажного дома, ул. Ленина, 6.

Основное подразделение включает в себя:

- регистратура (холл первого этажа);
- кабинет статистики;
- кабинет ортопедической стоматологии № 9
- пародонтологический кабинет № 4;
- кабинет хирургической стоматологии № 6;
- рентгенологический кабинет № 8;
- кабинет терапевтической стоматологии № 2;
- кабинет терапевтической стоматологии № 1;
- кабинет главного врача № 7;

- кабинет начальника хозяйственного отдела № 10;
- кабинет главной медицинской сестры № 11;
- кабинет специалиста по персоналу № 12;
- кабинет планово-экономического отдела и бухгалтерия № 13
- серверная № 14.

Так же в структуру учреждения входят стоматологические кабинеты, расположенные в городе Туапсе и Туапсинском районе:

- детское стоматологическое отделение, расположенное по адресу: г. Туапсе, ул.Армавирская, 2;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу г. Туапсе, ул. Сочинская, 60;
- кабинет врача ортодонта, расположенный по адресу: г.Туапсе, ул.Фрунзе, 57;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, с.Шепси, ул.Садовая, 1;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, с.Небуг, ул.Центральная д.5 «А»;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, п.Новомихайловский, ул.Речная, 2;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, п.Джубга, ул. Советская, д.37;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, с.Дефановка, ул. Центральная д. 93;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, с.Шаумян, ул.Шаумяна, 1;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, с.Цыпка, ул.Центральная 2а;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, с.Тюменский, д.7А;
- стоматологический кабинет Туапсинский район, с. Тенгинка, ул.Шаумяна, д. 49.

Режим приема пациентов
(с учетом времени приема последнего пациента)

№ п/п	Структурные подразделения	Рабочие дни	Суббота	Воскресенье и праздничные дни
1.	регистратура	7.00 – 20.00	7.00 - 14.42	7.00 – 14.42
2.	кабинет ортопедической стоматологии	1 смена 7.30 - 14.39 2 смена 12.54 - 20.00	-	-

3.	пародонтологический кабинет	пн. ср. пт. 7.30 - 15.00	-	-
4.	кабинет хирургической стоматологии	1 смена 7.00 - 14.12 2 смена 12.48 - 20.00	7.00 - 14.12	7.00 - 14.12
5.	рентгенологический кабинет	1 смена 8.00 - 14.00 2 смена 14.00 - 20.00	8.00 - 14.00	7.00 - 14.00
6.	кабинет терапевтической стоматологии	1 смена 7.30 - 14.36 2 смена 12.54 - 20.00	-	7.30 - 14.06

Примечание:

В отделениях поликлиники проводятся генеральные уборки по утвержденным графикам.

4. ГБУЗ «ТСП» МЗ КК осуществляет медицинскую деятельность:

В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае без взимания платы (при предъявлении паспорта, страхового полиса, свидетельства о рождении до 14 лет, а также паспорта одного из родителей или их законного представителя);

За плату (платные медицинские услуги), в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

5. Порядок обращения пациентов в ГБУЗ «ТСП» МЗ КК и оказание медицинской помощи:

Пациенты, впервые обратившиеся в ГБУЗ «ТСП» МЗ КК за оказанием медицинской помощи, обращаются в регистратуру (лично или через доверенное лицо), с целью внесения информации о пациенте в базу данных медицинской организации и записи (при наличии свободных талонов) на амбулаторный прием к врачу стоматологу в день обращения.

Пациенты по неотложным показаниям (острая травма, острый болевой синдром) принимаются без обязательного предъявления документов, бесплатно:

-в течение дня в т. ч. в выходные и праздничные дни согласно режиму приема пациентов.

Вне очереди обслуживаются Герои Советского Союза и России, кавалеры трех орденов Славы, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, и приравненные к ним категории граждан, Почетные доноры России и СССР;

Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Не явка на прием в назначенный день и час считается нарушением лечебного режима поликлиники;

Рентгенологический кабинет принимает пациентов по направлениям врачей отделений (по ОМС и платным видам услуг).

При наличии показаний лечащий врач может направлять пациента:

- на плановое стационарное лечение в отделение челюстно - лицевой хирургии ГБУЗ «НИИ-Краевая клиническая больница № 1 им. проф. С.В.Очаповского», расположенное по адресу: Краснодарский край, гор. Краснодар, ул. 1 Мая, 167 (для взрослого населения), в ГБУЗ «Детская краевая клиническая больница», расположенная по адресу: Краснодарский край, гор. Краснодар, пл. Победы, 1 (для детского населения);

- по экстренным показаниям с острыми воспалительными процессами в челюстно-лицевое отделение МБУЗ «КГК больница скорой медицинской помощи», расположенное по адресу: Краснодарский край, гор. Краснодар, ул. 40 лет Победы, 14 (для взрослого населения), ГБУЗ «Детская краевая клиническая больница» расположенная по адресу: Краснодарский край, гор. Краснодар, пл. Победы, 1 (для детского населения);

- на плановую консультативную помощь в ГБУЗ краевую клиническую стоматологическую поликлинику Министерства Здравоохранения Краснодарского края, расположенную по адресу: Краснодарский край, гор. Краснодар, ул. Раппельская, 31.

6. Порядок оформления медицинских документов:

Основным медицинским документом пациента ГБУЗ «ТСП» МЗ КК является медицинская карта стоматологического больного. Медицинская карта стоматологического больного является собственностью поликлиники, хранится в регистратуре и передается врачу в случае обращения пациента на прием в ГБУЗ «ТСП» МЗ КК. Срок хранения амбулаторных историй болезни стоматологического больного в регистратуре — 2 года. Хранение амбулаторной истории болезни стоматологического больного на дому, передача ее в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается кроме случаев, предусмотренных законом.

Оформление информированного добровольного согласия и согласие на обработку персональных данных обязательно.

В случае необходимости выдачи листка нетрудоспособности:

-лечащий врач устанавливает у пациента временную нетрудоспособность, делает соответствующую запись в амбулаторной истории болезни;

-листок временной нетрудоспособности открывается в день обращения и выдается по окончании лечения;

- выписка листка нетрудоспособности за прошедший период не допускается, кроме случаев, предусмотренных законом;

-продление листка нетрудоспособности осуществляется лечащим врачом, а при сроках нетрудоспособности превышающих 15 дней по решению врачебной комиссии поликлиники;

-в случае утери документа, удостоверяющего временную нетрудоспособность, дубликат выдается по письменному заявлению при предъявлении справки с места работы о том, что время пребывания на больничном листе не оплачено.

7. Порядок предоставления информации:

Копия амбулаторной карты стоматологического больного предоставляется пациентам согласно письменного заявления, написанного собственноручно (при предъявлении паспорта) или нотариально заверенной доверенности;

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту и (или) его родственникам (с письменного разрешения пациента) лечащим врачом в доступной для них форме;

Информация о состоянии здоровья гражданина предоставляется в правоохранительные органы согласно законодательства РФ и на основании письменного запроса.

8. Права пациента

Пациент имеет право на:

-уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

-выбор врача с учётом его согласия в соответствии с ФЗ от 21.12.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

- профилактику, диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно - гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;

-облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну (информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении), кроме случаев, предусмотренных законом;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- отказ от медицинского вмешательства;

- получение медицинских стоматологических услуг в рамках «территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае», за счет средств обязательно медицинского страхования (ОМС) при предъявлении действующего полиса, паспорта (свидетельство о рождении ребенка до 14 лет и паспорт одного из родителей или законного представителя);

- получение медицинских стоматологических услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования (ДМС) согласно договору между ГБУЗ «ТСП» МЗ КК и страховыми компаниями;

- получение платных видов медицинских стоматологических услуг в соответствии с Положением и Правилами предоставления платных услуг в ГБУЗ «ТСП» МЗ КК, с личного согласия в соответствии с заключенным договором на платные виды услуг;

- получение информации о своих правах и обязанностях и о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи, в порядке, предусмотренном законодательством.

9. Обязанности пациента

Пациент обязан:

- выполнять правила внутреннего распорядка ГБУЗ «ТСП» МЗ КК;

- выполнять назначения лечащего врача;

- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;

- правила поведения в медицинском учреждении.

В случае несоблюдения пациентом ПРАВИЛ и назначений, лечащий врач может отказаться по согласованию с руководителем поликлиники от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента или здоровью окружающих.

При возникновении конфликта между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос решается заместителем главного врача по медицинской части или главным врачом ГБУЗ «ТСП» МЗ КК.

Заместитель главного врача
по медицинской части



Н.Н.Евтушенко

Главная медицинская сестра



Е.А.Власова

Специалист по персоналу



И.Ю.Глебова

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ ПАЦИЕНТА В ГБУЗ «ГСП» МЗ КК

I. Для получения стоматологической помощи хирургической, детской, терапевтической, ортодонтической и ортопедической в рамках территориальной программы государственных гарантий за счет бюджетных ассигнований краевого бюджета и средств обязательного медицинского страхования (ОМС) необходимо:

1. Ознакомиться с информацией для пациента на стендах поликлиники;
2. Обратиться в регистратуру поликлиники
 - кратко и понятно рассказать медицинскому регистратору причину обращения в поликлинику;
 - предъявить: паспорт, страховой полис, для детей до 14 лет свидетельство о рождении паспорт одного из родителей или законного представителя, документы подтверждающие льготу (для получения ортопедической помощи);
 - оформить медицинскую карту стоматологического больного;
 - пациентам, не имеющим страхового полиса, помощь оказывается только по экстренным показаниям, согласно программы гос. гарантий;
 - записаться на повторный прием к лечащему врачу ГБУЗ «ГСП» МЗ КК, осуществляет непосредственно лечащий врач.

II. Для получения стоматологической помощи хирургической, терапевтической, ортодонтической, ортопедической в рамках платного приема и по ДМС в связи с личным желанием пациента необходимо:

1. Ознакомиться с перечнем предоставляемых услуг и прейскурантом на стендах поликлиники;
2. Обратиться в регистратуру:
 - кратко и понятно рассказать причину обращения в поликлинику;
 - предъявить паспорт или другой документ удостоверяющий личность;
 - оформить медицинскую карту стоматологического больного и договор оказания платных услуг;
 - ознакомиться и подписать договор оказания платных услуг;
 - оплатить, стоимость лечения.

Пациент должен выполнять все рекомендации врача и соблюдать сроки назначения на повторный прием, а также необходимо знать, что стоимость лечения может меняться в зависимости от клинической ситуации во время лечения.

Заместитель главного врача
по медицинской части



Н.Н.Евтушенко