

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Туапсинская стоматологическая поликлиника»  
министерства здравоохранения Краснодарского края

ПРИКАЗ

9 января 2019

г. Туапсе

№ 27

**«Об утверждении положения о Порядке предоставления гарантий  
на стоматологические услуги»**

С целью регулирования взаимоотношений, возникающих между государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее - учреждение) и пациентом при оказании стоматологической помощи и выполнении гарантийных обязательств,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить в учреждении Положение о Порядке предоставления гарантий на стоматологические услуги (далее - положение) (приложение № 1к настоящему приказу).

2. Назначить лицом ответственным за выполнение обязательств предусмотренных положением заместителя главного врача по медицинской части Н.Н.Евтушенко.

3. Заместителю главного врача по медицинской части Н.Н.Евтушенко провести совещание со специалистами (врачами, зубными техниками) по вопросам связанным с выполнением обязательств предусмотренным положением с составлением протокола в срок до 14.01.2019.

4. Специалисту по персоналу И.Ю.Глебовой ознакомить с настоящим приказом под роспись всех задействованных лиц в течение 3 (трех) рабочих дней.

5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

М.В.Анищенко

С приказом ознакомлен (а):

зам. н. врача  
(должность)

ЕВ  
(подпись)

Н.Н.Евтушенко  
(расшифровка)

09.01.2019  
(дата)

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Туапсинская стоматологическая поликлиника»  
министерства здравоохранения Краснодарского края**

**Положение о Порядке предоставления гарантий  
на стоматологические услуги**

**1. Общие положения**

Настоящее Положение разработано в целях регулирования взаимоотношений, возникающих между ГБУЗ «Туапсинской стоматологической поликлиникой» МЗ КК и пациентом при оказании стоматологической помощи и выполнении гарантийных обязательств.

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, организация имеет право установить гарантийный срок на услуги. Настоящее положение определяет сроки гарантии на медицинские услуги и порядок их установления.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее - учреждение) сообщает, что все работы и услуги выполняются на основании лицензии, материалы приобретаются у поставщиков, имеющих необходимые сертификаты. Зуботехнические изделия изготавливаются в лаборатории, которая имеет соответствующую лицензию. Все материалы разрешены для применения на территории Российской Федерации.

В соответствии с законом РФ №2300-1 от 07.02.1992 года о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на стоматологические работы (услуги). Об уменьшении срока гарантии на стоматологические работы (услуги) врач-стоматолог должен проинформировать пациента. Гарантийный срок должен быть указан в амбулаторной карте пациента.

В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться к лечащему врачу или руководству учреждения.

Выполнение гарантийных обязательств осуществляется бесплатно для пациента.

В течение гарантийного срока замечания пациентов рассматриваются по письменному заявлению пациента.

**2. Гарантийные обязательства на терапевтическое лечение**

Гарантийные обязательства на терапевтическое лечение (услуги) устанавливается 1 (один) год.

К терапевтическому лечению относятся лечение заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связаны с лечением корневых каналов), косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), подготовка (лечение) зубов под протезирование.

Гарантия начинает действовать с момента завершения лечения конкретного зуба.

Признаками окончания лечения является:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнения кариеса (пульпита и периодонтита) – постоянное пломбирование корневых каналов и поставленная постоянная пломба.

Гарантия распространяется на конкретную терапевтическую услугу, а именно:

- постоянная пломба выполняет анатомическую форму зуба, краевое прилегание, отсутствует рецидив кариозного процесса и его осложнения.

Гарантийные сроки на терапевтические услуги:

- пломбы и реставрации из гелиокомполитов (прочность – 1 год, стабильность цвета – 1 год);
- пломбы из химических композитов (прочность – 8 месяцев, стабильность цвета не регулируется).

### 3. Гарантийные обязательства на протезирование (ортопедические работы)

На постоянные ортопедические работы устанавливается гарантия 1 (один) год.

Гарантия на постоянные ортопедические работы предоставляется по следующим позициям:

- выпадение искусственных зубов из протезов, перелом пластмассы протеза, поломка микрозацепов (кламмеров);
- фарфоровое покрытие металлических протезов (прочность - 1 год);
- литой мостовидный протез и коронки (прочность - 1 год);
- пластмассовые матрицы замковых протезов, штампованные и литые протезы с ионно-плазменным напылением и облицовкой из пластмассы - 6 месяцев.
- прочие ортопедические конструкции 1 (один) год (если не оговорены конкретные сроки гарантии).

Гарантия на постоянные ортопедические работы начинает действовать с момента даты сдачи работы.

Примечание:

Гарантия не предоставляется на стоматологические услуги, не указанных в «Положении о гарантиях на стоматологические услуги и гарантийных сроках» в связи с тем, что эти услуги не являются гарантийным, и их оказание связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения.

Гарантийные обязательства сохраняются в течение выше указанного срока при условии соблюдения пациентом следующих требований:

- следовать согласованному плану лечения, рекомендованному лечащим врачом, выполнять рекомендации и назначения врача;
- соблюдать гигиену полости рта;
- являться на профилактические стоматологические осмотры не реже, чем один раз в полгода с момента окончания лечения или зубопротезирования;
- своевременно являться на коррекцию работы в случаях и в сроки определяемые врачом.
- не производить в других лечебных учреждениях коррекцию работы, выполненную учреждением за исключением случаев связанных с оказанием неотложной стоматологической помощи, а также самостоятельно не вмешиваться в процесс лечения и протезирования без согласования с лечащим врачом (самостоятельная коррекция протеза и др.).

Также в случаях, если существующие врачебные методики протезирования не позволяют дать полного гарантийного срока (1 год) при наличии следующих факторов:

- наличие у пациента заболевания пародонта 3-4 степени;
- при неудовлетворительной гигиене полости рта гарантийный срок уменьшается на все виды стоматологических услуг до 50%.

Гарантийные обязательства не сохраняются в случае невыполнения вышеуказанных требований, а также в случаях травмы челюстно-лицевой области, возникновения новых заболеваний или вредных внешних воздействий, в т.ч. длительном приеме лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах или окружающих тканях;

Перечень стоматологических услуг, на которые гарантийный срок не распространяется в силу их специфических характеристик:

- профессиональная гигиена полости рта;
- отбеливание зубов;
- наложение временной пломбы;
- временные ортопедические конструкции;
- операция цистэктомия с резекцией верхушки корня.
- лечение заболеваний, связанных с воспалением периодонта и пародонта;
- на пломбы, при разрушении зуба на 50% и более, имеющегося прямые показания для дальнейшего протезирования.

Заместитель главного врача  
по медицинской части

Заведующий ортопедическим  
отделением

Старший зубной  
техник

Н.Н.Евтушенко

С.Г.Усатенко

С.Г.Ханжан