

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

Приказом ГБУЗ «ТСП» МЗ КК

От «12» \_\_\_\_\_ 2026г. № 24

**Порядок оказания медицинской помощи  
ветеранам боевых действий – участникам специальной военной операции,  
уволенным с военной службы (службы, работы) в государственном  
учреждении здравоохранения «Туапсинская стоматологическая  
поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края**

Настоящий Порядок устанавливает правила организации оказания стоматологической медицинской помощи ветеранам боевых действий - участникам специальной военной операции (далее – участники СВО), уволенным с военной службы (службы, работы) в государственном учреждении здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее – учреждение), а также межведомственного взаимодействия с государственным казенным учреждением Краснодарского края – управлением социальной защиты населения в Туапсинском районе при оказании медицинской помощи и социальных услуг.

Настоящий Порядок разработан на основании:

- Указа Президента Российской Федерации № 232 от 03 апреля 2023 года «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2025 года № 2188 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов»;
- Временными методическими рекомендациями «Об особенностях оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан», утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации и Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 16 февраля 2023 года;
- Постановлением Губернатора Краснодарского края от 15.12.2025 № 818 «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов»;
- Совместного приказа министерства здравоохранения Краснодарского края и министерства труда и социального развития Краснодарского края от 11 марта 2025г. № 263/850 «О межведомственном информационном взаимодействии при оказании участникам специальной военной операции медицинской помощи и социальных услуг»;

1. Медицинская помощь ветеранам боевых – участникам СВО, уволенным с военной службы (службы, работы) (далее – отдельная категория граждан), с различными стоматологическими заболеваниями оказывается в амбулаторных условиях вне очереди.

2. Основанием для внеочередного оказания медицинской помощи является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к данной категории граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставлено данное право.

3. Право на внеочередное оказание медицинской помощи реализуется при непосредственном обращении гражданина в регистратуру учреждения.

4. Медицинские регистраторы, а также лица их замещающие в случае их отсутствия по причинам отпуска, болезни и другим причинам:

4.1. Осуществляют функции по формированию и распределению потоков пациентов, относящихся к отдельной категории граждан;

4.2. Организуют беспрепятственную предварительную запись на прием к врачу;

4.3. Обеспечивают регулирование интенсивности потока пациентов относящихся к отдельной категории граждан;

4.4. Осуществляют консультации по вопросам организации работы учреждения;

4.5. Предоставляют отдельной категории граждан максимальную информацию о ресурсах, которыми может пользоваться пациент или его близкие, в том числе телефоны «горячей линии» министерства здравоохранения Краснодарского края и территориального органа Росздравнадзора по Краснодарскому краю для консультаций и обращений по вопросам оказания медицинской помощи;

4.6. Проводят анкетирование пациентов относящихся к отдельной категории граждан (с их согласия) о необходимости предоставления социальных услуг. (Приложение к Порядку оказания медицинской помощи);

4.7. На медицинской карте пациента проставляют отметку, об отношении к отдельной категории граждан;

4.8. Направляют пациента, имеющего право на внеочередное оказание медицинской помощи, к врачу соответствующей специальности, который, в свою очередь, организует внеочередной прием и оказание медицинской помощи.

5. Организация оказания стоматологической медицинской помощи в учреждении осуществляется в соответствии с Положением об организации оказания стоматологической медицинской помощи, утвержденной приказом учреждения № 95 от 05.05.2025г. «Об утверждении положения об оказании стоматологической помощи пациентам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края», Порядком оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

6. Внеочередное оказание медицинской помощи осуществляется в учреждении при наличии медицинских показаний при заболеваниях и состояниях, включенных в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по всем осуществляемым видам медицинской деятельности в соответствии с лицензией учреждения,

7. При наличии медицинских (клинических) показаний для проведения дополнительного медицинского обследования при оказании медицинской помощи в учреждении лечащим врачом организуется внеочередной прием гражданина необходимыми врачами - специалистами и проведение необходимых рентгенологических исследований.

8. В случае необходимости оказания гражданину стационарной медицинской помощи врач на амбулаторном приеме выдает направление на госпитализацию с пометкой о льготе.

9. В случае обращения нескольких граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, медицинская помощь оказывается в порядке поступления обращений.

10. Контроль за внеочередным оказанием медицинской помощи данной категории граждан, а также межведомственное взаимодействие с государственным казенным учреждением Краснодарского края – управлением социальной защиты населения в Туапсинском районе осуществляется ответственным лицом, не ниже должности заместителя главного врача, который назначается приказом главного врача учреждения.

11. Межведомственное взаимодействие при оказании медицинской помощи отдельным категориям граждан, их родственникам и близким осуществляется путем анкетирования в регистратуре учреждения.

11.1. При выявлении необходимости предоставления ветеранам боевых действий – участникам СВО, уволенным с военной службы (службы, работы) социальных услуг, секретарем учреждения направляется информация, содержащая сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии), дате рождения, адресе регистрации и проживания в государственное казенное учреждение Краснодарского края – управление социальной защиты населения в Туапсинском районе в письменном виде, в течение 1 рабочего дня.

11.2. В случае получения информации из государственного казенного учреждения Краснодарского края – управления социальной защиты населения в Туапсинском районе об участнике специальной военной операции и необходимости оказания ему стоматологической медицинской помощи, незамедлительно информация направляется заместителю главного врача по медицинской части, ответственному за межведомственное взаимодействие для организации оказания стоматологической медицинской помощи вне очереди.

12. При обращении за оказанием стоматологической медицинской помощи граждан, имеющих инвалидность, в том числе граждан, относящихся к отдельной категории, в учреждении оказывается вся необходимая помощь с соблюдением Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов

объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Минздрава России от 14 апреля 2025 г. № 210н.

13. Информирование пациентов относящихся к отдельной категории граждан по вопросам оказания медицинской помощи, паллиативной помощи, медицинской реабилитации, санаторно-курортного лечения, а также обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями осуществляется посредством размещения информационных материалов на официальном сайте и информационном стенде учреждения.

14. Обращения, поступающие в учреждение от граждан, в том числе относящихся к отдельной категории граждан, рассматриваются своевременно, в соответствии с действующим законодательством и Порядком работы с обращениями граждан, утвержденным приказом учреждения № 94 от 05 мая 2025 года «О порядке работы с обращениями граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края».

Заместитель главного врача  
по медицинской части

 Е.Ю.Джаджиева