

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Туапсинская стоматологическая поликлиника»
министерства здравоохранения Краснодарского края

ПРИКАЗ

«05» *сентября* 2025 года

г. Туапсе

№ *95*

**Об утверждении положения об оказании стоматологической помощи
пациентам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Туапсинская стоматологическая поликлиника»
министерства здравоохранения Краснодарского края**

В соответствии со статьей 37 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации № 786н от 31.07.2020г. «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», приказа Министерства здравоохранения Краснодарского края №478н от 16.02.2023г. «О совершенствовании оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях взрослому населению Краснодарского края», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации № 910н от 13.11.2012г. «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями», а также в целях обеспечения доступного, качественного, своевременного оказания медицинской помощи пациентам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее – учреждение), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить с 01.06.2025 года Положение «Об оказании стоматологической помощи пациентам государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края» (Приложение № 1 к настоящему приказу).

2. Утвердить с 01.06.2025 года «Алгоритм действия пациента в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края» (Приложение № 2 к настоящему приказу).

3. Назначить ответственным лицом за организацию и контроль качественного, своевременного оказания медицинской помощи пациентам учреждения заместителя главного врача по медицинской части Е.Ю.Джаджиеву.

4. На время отсутствия заместителя главного врача по медицинской части Е.Ю.Джаджиевой по причинам отпуска, болезни и другим причинам, назначить лицом ответственным за организацию и контроль качественного, своевременного оказания медицинской помощи пациентам учреждения

заведующего лечебно - профилактическим отделением – врача – стоматолога - хирурга С.Д.Черняеву.

5. Медицинским работникам (врачам - стоматологам, врачам - стоматологам - терапевтам, врачам - стоматологам-ортопедам, врачам - стоматологам - хирургам, зубным врачам, медицинским сестрам, медицинским регистраторам) в случае обращения пациентов при стоматологических заболеваниях или с профилактической целью, включая проведение исследований, использовать в работе утвержденное Положение «Об оказании стоматологической помощи пациентам государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края» (Приложение №1 к настоящему приказу).

6. Секретарю руководителя И.А.Казаковой ознакомить с настоящим приказом под роспись всех задействованных лиц в течение 3 (трех) рабочих дней.

7. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Е.Ю.Джаджиеву.

Главный врач



М.В.Анищенко

Согласование:

Заместитель главного врача по медицинской части



«05» 05 2025 г.  Е.Ю.Джаджиева

Согласование:

Секретарь руководителя

«05» 05 2025 г.  И.А.Казакова

С приказом ознакомлен (а):

<u>зам. глав. врача</u>	<u></u>	<u>Е.Ю. Джаджиева</u>	<u>05.05.25</u>
(должность)	(подпись)	(расшифровка)	(дата)
<u>зав. каб.</u>	<u></u>	<u>С.Д. Черняев</u>	<u>05.05.25</u>
(должность)	(подпись)	(расшифровка)	(дата)

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕН
приказом ГБУЗ «ТСП» МЗ КК
от

05.05.2005 № 95

Положение
об оказании стоматологической помощи пациентам
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства
здравоохранения Краснодарского края

1. Место нахождения: Российская Федерация, 352800, Краснодарский край, город Туапсе, улица Ленина, тел. 8(86167) 226-35 (регистратура), 8(86167) 5-25-96 (главный бухгалтер), электронный адрес: stomtuapse@miackuban.ru, сайт: www.stom-tuapse.ru.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее - ГБУЗ «ТСП» МЗ КК) и (далее - учреждение).

2. Основная цель учреждения: оказание специализированной медико - санитарной помощи взрослому и детскому населению Краснодарского края и других субъектов Российской Федерации в амбулаторных условиях. Оказание медицинской помощи осуществляется в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае.

ГБУЗ «ТСП» МЗ КК призвано способствовать снижению стоматологической заболеваемости среди населения, внедрению в медицинскую практику современных эффективных методов диагностики, лечения, реабилитации пациентов, профилактики заболеваний и осложнений.

ГБУЗ «ТСП» МЗ КК оказывает платные медицинские услуги.

Платные медицинские услуги могут быть оказаны при самостоятельном обращении гражданина (без направления лечащего врача).

3. Структура ГБУЗ «ТСП» МЗ КК

В структуре учреждения имеется основное подразделение, расположенное по адресу: Краснодарский край, г.Туапсе, 1 этаж многоквартирного 5-ти этажного дома, ул.Ленина, д.б.

Основное подразделение включает в себя:

- регистратура (холл первого этажа);
- кабинет статистики
- кабинет ортопедической стоматологии № 9
- пародонтологический кабинет № 1;
- кабинет хирургической стоматологии № 6;
- рентгенологический кабинет № 8;
- кабинет терапевтической стоматологии № 2;

- кабинет терапевтической стоматологии № 7;
- кабинет главного врача № 4;
- кабинет начальника хозяйственного отдела № 12;
- кабинет главной медицинской сестры № 11;
- кабинет специалиста по персоналу № 4;
- кабинет планово-экономического отдела и бухгалтерия № 13
- серверная № 14.

Так же в структуру учреждения входят стоматологические кабинеты, расположенные в городе Туапсе и Туапсинском районе:

- детское стоматологическое отделение, расположенное по адресу: г.Туапсе, ул.Армавирская, д.2;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу г.Туапсе, ул.Сочинская, д.60;
- кабинет врача ортодонта, расположенный по адресу: г.Туапсе, ул.Фрунзе, д.57;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, с.Шепси, ул.Садовая, д.1;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, с.Небуг, ул.Центральная д.5 «А»;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, пгт.Новомихайловский, ул.Речная, д.2;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, пгт.Джубга, ул.Советская, д.37;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, с.Дефановка, ул.Центральная д.93;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, с.Шаумян, ул.Шаумяна, д.1;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, с.Цыпка, ул.Центральная д.2а;
- стоматологический кабинет, расположенный по адресу: Туапсинский район, с.Тюменский, д.7А;
- стоматологический кабинет Туапсинский район, с.Тенгинка, ул.Шаумяна, д.49.

Режим приема пациентов
(с учетом времени приема последнего пациента)

№ п/п	Структурные подразделения	Рабочие дни	Суббота	Воскресенье и праздничные дни
1.	регистратура	7.00 – 20.00	9.00 - 16.00	9.00 – 16.00
2.	кабинет ортопедической стоматологии	1 смена 7.30 - 14.39 2 смена 12.54 - 20.00	-	-

3.	пародонтологический кабинет	пн. ср. пт. 7.30 - 15.00	-	-
4.	кабинет хирургической стоматологии	1 смена 7.00 - 14.48 2 смена 12.12 - 20.00	9.00 - 16.00	
5.	рентгенологический кабинет	1 смена 8.00 - 14.00 2 смена 14.00 - 20.00	9.00 - 14.00	
6.	кабинет терапевтической стоматологии	1 смена 7.30 - 14.36 2 смена 12.54 - 20.00	-	9.00 - 16.00
Примечание: В отделениях поликлиники проводятся генеральные уборки по утвержденным графикам.				

4. ГБУЗ «ТСП» МЗ КК осуществляет медицинскую деятельность:

В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае без взимания платы (при предъявлении паспорта, страхового полиса, свидетельства о рождении до 14 лет, а также паспорта одного из родителей или их законного представителя);

За плату (платные медицинские услуги), в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

5. Порядок обращения пациентов в ГБУЗ «ТСП» МЗ КК и оказание медицинской помощи:

Пациенты, впервые обратившиеся в ГБУЗ «ТСП» МЗ КК за оказанием медицинской помощи, обращаются в регистратуру (лично или через доверенное лицо), с целью внесения информации о пациенте в базу данных медицинской организации и записи (при наличии свободных талонов) на амбулаторный прием к врачу стоматологу в день обращения.

Пациенты по неотложным показаниям (острая травма, острый болевой синдром) принимаются без обязательного предъявления документов, бесплатно:

- в течение дня в т. ч. в выходные и праздничные дни согласно режиму приема пациентов.

Вне очереди обслуживаются инвалиды Великой Отечественной войны, участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории граждан; инвалиды I и II группы, дети - инвалиды и лица, сопровождающие таких детей (Указ Президента РФ № 1157 от 2 октября 1992 года «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»); ветераны боевых действий; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного

Ленинграда); Герои Советского Союза, Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; лица, награжденные знаком «Почетный донор»; граждане, подвергшиеся воздействию радиации (в соответствии с Законом Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», Федеральным законом «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку «Теча», Федеральным законом «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», постановлением Верховного Совета Российской Федерации «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска»); участники специальной военной операции Российской Федерации на территории Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года до получения ими удостоверения ветерана боевых действий единого образца; меры социальной поддержки, установленные для семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий (далее также - погибшие (умершие), предоставляются нетрудоспособным членам семей погибшего (умершего), состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца (имеющим право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации: сохранение права на получение медицинской помощи в медицинских организациях, к которым указанные лица были прикреплены при жизни погибшего (умершего) в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях, подведомственных исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации, - законами и иными нормативными актами субъектов Российской Федерации; иные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Не явка на прием в назначенный день и час считается нарушением лечебного режима поликлиники;

Рентгенологический кабинет принимает пациентов по направлениям врачей отделений (по ОМС и платным видам услуг).

При наличии показаний лечащий врач может направить пациента:

- на консультативную медицинскую помощь при заболеваниях челюстно-лицевой области, в ГБУЗ «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края,

расположенная по адресу: г.Краснодар, ул.Рашпилевская д.31 (для взрослого населения);

- при патологии челюстно - лицевой области (для детского населения) в ГБУЗ «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края, расположенная по адресу: г.Краснодар, ул.Рашпилевская д.31 или в ГБУЗ «Детская краевая клиническая больница» министерства здравоохранения Краснодарского края, расположенная по адресу: г.Краснодар, пл.Победы, д.1;

- при острых воспалительных заболеваниях и травмах челюстно - лицевой области в ГБУЗ «Краевая клиническая больница скорой медицинской помощи» министерства здравоохранения Краснодарского края, расположенная по адресу: г.Краснодар, ул.40 лет Победы, д.14 (для взрослого населения) и ГБУЗ «Детская краевая клиническая больница» министерства здравоохранения Краснодарского края, расположенная по адресу: г.Краснодар, пл.Победы, д.1 (для детского населения);

- с тяжелой черепно - мозговой травмой, с травмой лицевого скелета; с острой черепно - мозговой травмой (ОЧМТ) с травмой лицевого скелета в ГБУЗ «Научно - исследовательский институт - Краевая клиническая больница № 1 имени профессора С.В. Очаповского» министерства здравоохранения Краснодарского края, расположенную по адресу: г.Краснодар, ул. 1 Мая, д.161, корпус 1 (для взрослого населения);

- с врожденными, посттравматическими, послеоперационными дефектами и деформациями, доброкачественными новообразованиями челюстно - лицевой области, заболеваниями ВНЧС в ГБУЗ «Краевая клиническая больница скорой медицинской помощи» министерства здравоохранения Краснодарского края, расположенная по адресу: г.Краснодар, ул.40 лет Победы, д.14 (для взрослого населения);

- со злокачественными новообразованиями челюстно - лицевой области в ГБУЗ «Клинический онкологический диспансер N - 1» министерства здравоохранения Краснодарского края, расположенный по адресу: г.Краснодар, ул.Димитрова, д.146 (для взрослого населения)

6. Порядок оформления медицинских документов:

Основным медицинским документом пациента ГБУЗ «ТСП» МЗ КК является медицинская карта стоматологического больного. Медицинская карта стоматологического больного является собственностью поликлиники, хранится в регистратуре и передается врачу в случае обращения пациента на прием в ГБУЗ «ТСП» МЗ КК. Срок хранения амбулаторных историй болезни стоматологического больного в регистратуре — 2 года. Хранение амбулаторной истории болезни стоматологического больного на дому, передача ее в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается кроме случаев, предусмотренных законом.

Оформление информированного добровольного согласия и согласие на обработку персональных данных обязательно.

В случае необходимости выдачи листка нетрудоспособности:

- лечащий врач устанавливает у пациента временную нетрудоспособность, делает соответствующую запись в амбулаторной истории болезни;

- листок временной нетрудоспособности открывается в день обращения и выдается по окончании лечения;

- выписка листка нетрудоспособности за прошедший период не допускается, кроме случаев, предусмотренных законом;

- продление листка нетрудоспособности осуществляется лечащим врачом, а при сроках нетрудоспособности превышающих 15 дней по решению врачебной комиссии поликлиники;

7. Порядок предоставления информации:

Копия амбулаторной карты стоматологического больного предоставляется пациентам согласно, письменного заявления, написанного собственноручно (при предъявлении паспорта) или нотариально заверенной доверенности;

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту и (или) его родственникам (с письменного разрешения пациента) лечащим врачом в доступной для них форме;

Информация о состоянии здоровья гражданина предоставляется в правоохранительные органы согласно, законодательства РФ и на основании письменного запроса.

8. Права пациента

Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

- выбор врача с учётом его согласия в соответствии с ФЗ от 21.12.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

- профилактику, диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно - гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей - специалистов;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну (информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении), кроме случаев, предусмотренных законом;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- отказ от медицинского вмешательства;

- получение медицинских стоматологических услуг в рамках «территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае», за счет средств обязательно медицинского страхования (ОМС) при предъявлении

действующего полиса, паспорта (свидетельство о рождении ребенка до 14 лет и паспорт одного из родителей или законного представителя);

- получение медицинских стоматологических услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования (ДМС) согласно договору между ГБУЗ «ТСП» МЗ КК и страховыми компаниями;

- получение платных видов медицинских стоматологических услуг в соответствии с Положением и Правилами предоставления платных услуг в ГБУЗ «ТСП» МЗ КК, с личного согласия в соответствии с заключенным договором на платные виды услуг;

- получение информации о своих правах и обязанностях и о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи, в порядке, предусмотренном законодательством.

9. Обязанности пациента


Пациент обязан:

- выполнять правила внутреннего распорядка ГБУЗ «ТСП» МЗ КК;
- выполнять назначения лечащего врача;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- правила поведения в медицинском учреждении.

В случае несоблюдения пациентом ПРАВИЛ и назначений, лечащий врач может отказаться по согласованию с руководителем поликлиники от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента или здоровью окружающих.

При возникновении конфликта между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос решается заместителем главного врача по медицинской части или главным врачом ГБУЗ «ТСП» МЗ КК.

Заместитель главного врача
по медицинской части

 Е.Ю.Джаджиева

Главная медицинская сестра

 Е.А.Власова