

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН
Приказом ГБУЗ «ТСП» МЗ КК
от 05.05.2025 г. № 24**ПОРЯДОК**

бесплатного изготовления, ремонта и установки зубных протезов (кроме изготовленных из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) в сложных клинических и технологических случаях зубопротезирования для отдельных категорий граждан в отделении ортопедической стоматологии государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края

Общие положения

1. Настоящий Порядок бесплатного изготовления, ремонта и установки зубных протезов (кроме изготовленных их драгоценных металлов) в сложных клинических и технологических случаях для отдельных категорий граждан в отделении ортопедической стоматологии государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее - Порядок) устанавливает порядок и условия зубного протезирования отдельных категорий граждан, жителей Краснодарского края, утвержденных законом Краснодарского края от 15 декабря 2004 года № 808-КЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Краснодарского края» (с изменениями и дополнениями), и Постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края № 212 от 21.04.2025 года, «Об утверждении Порядка бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов (кроме изготовленных их драгоценных металлов) участникам специальной военной операции в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края» в отделении ортопедической стоматологии государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее – учреждение).

2. Для целей настоящего Порядка под сложным клиническим случаем понимается потеря жевательной эффективности более чем на 50% от нормы (по классификации Агапова) при возможности ее восстановления традиционными технологиями (штампованно - паянные и пластмассовые съемные и несъемные зубные протезы).

3. Настоящий Порядок предназначен для применения в ортопедическом отделении учреждения с целью организации процесса оказания медицинской помощи в условиях учреждения, и выполнения государственной услуги по бесплатному изготовлению, ремонту и установке зубных протезов (кроме изготовленных их драгоценных металлов) в сложных клинических

и технологических случаях для отдельных категорий граждан.

4. Прием граждан на бесплатное изготовление, ремонт и установку зубных протезов (кроме изготовленных из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) в сложных клинических и технологических случаях зубопротезирования осуществляется в учреждении.

5. Право на бесплатное изготовление, ремонт и установку зубных протезов (кроме изготовленных из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) в сложных клинических и технологических случаях зубопротезирования имеют следующие категории граждан, места жительства которых расположено на территории Краснодарского края:

- жертвы политических репрессий достигшие возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины) либо являющимся пенсионерами;

- труженики тыла;

- ветераны труда достигшие возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), либо после назначения им пенсии в территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации независимо от прекращения ими трудовой деятельности;

- ветераны боевых действий, принимавшие участие (содействовавшие выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 г., на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г., уволенным с военной службы (службы, работы);

- лица, принимавшие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.

6. При обращении в учреждение для осуществления бесплатного изготовления, ремонта и установки зубных протезов (кроме изготовленных из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) в сложных клинических и технологических случаях зубопротезирования гражданин обязан представить:

- паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность гражданина и подтверждающий его место жительства на территории Краснодарского края;

- документ, подтверждающий наличие права у гражданина (принадлежность гражданина к отдельной категории) на изготовление и ремонт зубных протезов (кроме изготовленных из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) в сложных клинических и технологических случаях зубопротезирования;

- документ, подтверждающий постановку на учет в органах социальной защиты населения по месту жительства;

Участники специальной военной операции при обращении в учреждение

для осуществления бесплатного изготовления, ремонта и установки зубных протезов (кроме изготовленных из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) обязаны представить:

- паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность гражданина и подтверждающий его место жительства на территории Краснодарского края;

- документ, подтверждающий принадлежность гражданина к категории граждан, указанных в пункте 1 «Порядка бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов (кроме изготовленных из драгоценных металлов) участникам специальной военной операции в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края», утвержденного Постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края № 212 от 21.04.2025 года.

7. Медицинские регистраторы учреждения при оформлении медицинских карт пациентам, получающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях, льготным категориям граждан пользующихся льготами по зубопротезированию, проставляют отметку «о льготной категории гражданина». Проверяют наличие документов, подтверждающих льготу в соответствии с перечнем льготных категорий граждан, указанных в пункте 5 настоящего Порядка. Получают подписи пациентов в медицинской и другой документации (заказ - наряде о получении и сдаче зубных протезов, медицинской карте, информационном добровольном согласии и т.д.). В случае отказа пациента подписать необходимые документы, составляют акт об отказе от подписания. (Приложение № 6 к настоящему приказу)

8. Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях оказывается в установленном порядке, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, в соответствии со сроками ожидания консультаций врачей – специалистов, утвержденных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае, не более 14 рабочих дней со дня обращения.

Срок выполнения бесплатного изготовления, ремонта и установки зубных протезов (кроме изготовленных из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) - до 90 дней с учетом клинических особенностей с начала работ по изготовлению или ремонту зубных протезов.

Для участников специальной военной операции срок выполнения бесплатного изготовления, ремонта и установки зубных протезов (кроме изготовленных из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) - до 180 дней с учетом клинических особенностей с начала работ по изготовлению, ремонту и установке зубных протезов.

9. Основанием для отказа гражданину, (за исключением участников специальной военной операции) в бесплатном изготовлении или ремонте зубных протезов является потеря жевательной эффективности менее чем на 50% от нормы при возможности ее восстановления.

10. В целях предоставления льготного зубного протезирования в соответствии с медицинскими показаниями в учреждении действует комиссия по определению медицинских показаний к бесплатному изготовлению, ремонту и установке зубных протезов (кроме изготовленных из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) в сложных клинических и технологических случаях для отдельных категорий граждан (далее – Комиссия).

11. В своей деятельности Комиссия в отделении ортопедической стоматологии учреждения руководствуется законом Краснодарского края от 15 декабря 2004 года № 808-КЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Краснодарского края» (с изменениями и дополнениями), Постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края № 835 от 16.10.2023 года, «Об утверждении Порядка бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов (кроме изготовленных их драгоценных металлов) в сложных клинических и технологических случаях зубопротезирования в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края», Постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края № 212 от 21.04.2025 года, «Об утверждении Порядка бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов (кроме изготовленных их драгоценных металлов) участникам специальной военной операции в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края», Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, включая настоящий Порядок, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Функции Комиссии

1. Комиссия осуществляет следующие функции:

- определение медицинских показаний к бесплатному изготовлению, ремонту и установке зубных протезов (кроме изготовленных из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) в сложных клинических и технологических случаях для отдельных категорий граждан в отделении ортопедической стоматологии учреждения;
- распределение потоков граждан;
- принятие решений по вопросам оказания медицинской стоматологической помощи льготным категориям граждан по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов;
- принятие решения о выборе протезов и планов ортопедического лечения;
- проведение контроля качества и сроков выполнения работ;
- рассмотрение обращений (жалоб) по вопросам, связанным

с оказанием стоматологической помощи гражданам льготной категории в учреждении;

- в случае возникновения спорной ситуации, пациент может обратиться к заведующему отделением ортопедической стоматологии, заместителю главного врача по медицинской части, либо к главному врачу учреждения;

- при невозможности разрешения конфликта единолично, заявление пациента направляется на рассмотрение Комиссии для принятия коллегиального решения;

- иные функции, предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

Порядок деятельности Комиссии

1. Комиссия создается на основании приказа главного врача.

2. Порядок о Комиссии регламентирующий цели, задачи и функции Комиссии, порядок работы, учета и представления отчетности по итогам деятельности, и состав Комиссии утверждаются главным врачом.

3. Комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Комиссии.

4. Председателем Комиссии назначается заместитель главного врача по медицинской части (руководитель структурного подразделения) учреждения, в должностные обязанности которого входит решение вопросов, отнесенных к компетенции Комиссии.

5. Заседания Комиссии проводятся по необходимости, по ходатайству председателя Комиссии, на основании предоставленных им списков льготных категорий граждан.

6. Решение Комиссии считается принятым, если его поддержало не менее 3х членов комиссии.

7. Решение Комиссии оформляется в виде протокола, который содержит следующие сведения:

- дата проведения заседания Комиссии;
- список членов Комиссии, присутствовавших на заседании;
- перечень обсуждаемых вопросов;
- решения Комиссии и его обоснование.

8. Секретарь Комиссии вносит принятое решение в медицинскую документацию пациента, а также в журнал регистрации протоколов Комиссии по определению медицинских показаний к изготовлению и ремонту зубных протезов в сложных клинических случаях для категорий граждан, определенных Законом Краснодарского края.

9. Экспертное заключение Комиссии выдается гражданину в день прохождения осмотра в учреждении.

10. Контроль за деятельностью Комиссии осуществляет заместитель

главного врача.

Рассмотрение Комиссией сложных случаев лечения

1. Члены комиссии проводят осмотр пациента;
2. Формулируют диагноз заболевания;
3. Составляют план ортопедического лечения;
4. Информировывают пациента о диагнозе и плане ортопедического лечения;
5. Проводят оценку установленного порядка ведения медицинской документации в целях повышения качества и безопасности медицинской деятельности путем систематического контроля ведения медицинской документации.

Порядок рассмотрения обращений граждан льготной категории

1. Обращения граждан могут поступать в учреждение в устной, письменной форме либо по электронной почте.
2. В целях реализации прав граждан на обращение в учреждении обеспечивается:
 - информирование граждан об их праве на обращение;
 - регистрация и учет поступивших обращений;
 - принятие необходимых мер по результатам рассмотрения;
 - направление ответов заявителю.
3. Решение о направлении обращения на рассмотрение Комиссии принимает главный врач учреждения.
4. Секретарь Комиссии ведет учет обращений в прошитом и пронумерованном журнале регистрации обращений граждан.
5. Ответ на обращение может быть дан устно или письменно в течении 30 дней со дня регистрации обращения, подписанный председателем Комиссии.
6. В случае подтверждения фактов, изложенных в обращении, в ответе указываются меры принятые к виновным работникам.

Рассмотрение обращений (жалоб) по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи гражданам льготной категории в учреждении

1. Работу с обращениями граждан вести в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года ФЗ – 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Рассмотрение обращений граждан, ведется в соответствии с Порядком рассмотрения обращений граждан, утвержденным приказом учреждения № 47 от 14.03.2025г. «О порядке работы с обращениями граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Туапсинская стоматологическая поликлиника» министерства Здравоохранения

Краснодарского края.

3. Порядок рассмотрения обращений граждан в учреждении преследует решение следующих задач:

- улучшение качества оказания и обеспечения доступности медицинской стоматологической помощи льготным категориям граждан;
- повышение информированности населения по вопросам оказания медицинской стоматологической помощи льготным категориям граждан;
- обеспечение объективного и всестороннего рассмотрения устных и письменных обращений граждан;
- принятие адекватных мер по устранению выявленных нарушений.

4. Лицом, ответственным за непосредственное рассмотрение обращений граждан, является заместитель главного врача по медицинской части.

Заместитель главного врача
по медицинской части



Е.Ю.Джаджиева